

## NOSSOS COMPROMISSOS

É política da **Stokvis Celix Unipessoal, L.da**, satisfazer as expectativas dos nossos clientes, estabelecendo e melhorando de forma contínua a Qualidade dos nossos produtos e serviços.

Esta assenta nos seguintes pilares:

- **Promover a melhoria continua**
- **Encarar a qualidade de produtos e serviços com naturalidade**
- **Desenvolver, servir e produzir de acordo com as expectativas dos clientes e das demais partes interessadas**
- **Envolver fornecedores e clientes na dinamização da empresa**
- **Liderar fazendo com que todos participem nas soluções**
- **Capacitar, desenvolver e conscientizar os seus colaboradores**

Deste modo, queremos que todos os colaboradores da **Stokvis Celix Portugal** assumam, pessoal e coletivamente, as responsabilidades inerentes ao sistema de gestão da qualidade e Ambiente (SGQA), no desenvolvimento, prestação de serviços, na planificação e processo de fabrico dos produtos, garantindo a plena satisfação dos clientes.

A partir da conceção e desenvolvimento do produto, planificação dos objetivos e estratégias, implementação dos processos, controlar a sua aplicação e atuar tomando decisões que promovam a melhoria contínua, permitirá atingir os mais elevados níveis de **Qualidade com naturalidade**.

Desenvolver políticas de prevenção nas áreas de higiene, segurança no trabalho e ambientais que tenham em conta a realidade da empresa e do país tendo em consideração as diretivas aplicáveis.

As fábricas do Sector Automóvel do Grupo Stokvis estão comprometidas em operar seu negócio de uma forma que demonstre nossa dedicação à sustentabilidade ambiental global. Este compromisso reflete-se nas seguintes prioridades:



(A.Dias)

\_\_\_\_\_

Gerência

15-02-2024

Data